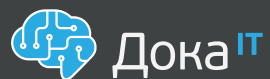


Абонентское обслуживание вашей IT-инфраструктуры



8 (495) 799-14-79
www.doka-it.ru
hello@doka-it.ru

Комплексное IT-обслуживание

Обслуживание компьютеров и офисной техники

Установка и настройка операционной системы, программного обеспечения, аппаратный ремонт, модернизация и замена компьютеров.

Обслуживание оргтехники любых производителей (принтеры, факсы, копиры).

Поставка оборудования

Поиск лучшего предложения, оформление заказа, курирование доставки и приема товара.

Обучение персонала

Консультирование сотрудников и выездное обучение.

Администрирование серверов и сетевого оборудования

Установка, настройка и администрирование серверов Windows, Unix, Linux. Настройка сетевого оборудования всех известных производителей.

Создание и поддержка локальных сетей

Проектирование, монтаж и поддержка любого типа сетей.

IT-безопасность

Антивирусная и антишпионская защита. Настройка резервного копирования и хранения информации.

Сопровождение внешних IT-услуг

Интернет, хостинг, телефония. Курирование договоров, ведение списка учетных записей и доступов, контроль своевременной оплаты услуг.

Удалённая поддержка пользователей

Оперативное решение задач с помощью защищенного онлайн-доступа.

Видеонаблюдение

Покупка оборудования, установка, монтаж, настройка и поддержка оборудования видеонаблюдения.

IT-аудит инфраструктуры

Всесторонняя проверка на безопасность, надежность, производительность, экономичность.

Администрирование и программирование 1С

Продажа, настройка, поддержка и программирование продуктов 1С: Предприятия.

Поддержка телефонии

Подключение, настройка и обслуживание аналоговой и IP-телефонии.

Что вы получаете



Ощутимая денежная выгода

Стоимость абонентского обслуживания всегда ниже зарплаты штатного специалиста или отдела. Ниже вы увидите это в цифрах.



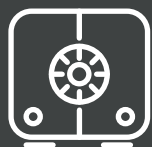
Персональные сервис-инженеры

За компанией закрепляется не менее двух сервис-инженеров, что позволяет решать возникшие проблемы в максимально короткие сроки



Прямой контакт со специалистом

Мы передаём вам контактные данные сервис-инженеров. Вы всегда можете обратиться напрямую к специалисту, как к своему штатному сотруднику.



Гарантия конфиденциальности

Мы гарантируем конфиденциальность получаемой нами информации. Это отдельно указано в договоре.



Мгновенная реакция

Решение Вашей проблемы начинается в момент обращения (заявки, звонка). Если удаленная помощь невозможна, выезд специалиста гарантирован в самые короткие сроки.



Неограниченное количество заявок

Все виды абонентского обслуживания являются безлимитными. Мы не ограничиваем ни количество заявок на обслуживание, ни время, выделенное на обслуживание.

Услуги и тарифы

Онлайн

Экономное обслуживание
без выезда специалистов

Бизнес

Полная замена IT-отдела

Премиум

Расширенный пакет
сопровождения

	Онлайн	Бизнес	Премиум
Время реакции	менее 15 минут	менее 15 минут	менее 15 минут
Время решения вопросов	до 6 часов	до 4 часов	до 2 часов
Тех. поддержка в рабочие часы	+	+	+
Консультации пользователей	+	+	+
Подбор и поставка оборудования и лицензий	+	+	+
Антивирусный контроль	+	+	+
Неограниченное количество выездов	—	+	+
Онлайн мониторинг серверов	—	+	+
Взаимодействие с поставщиками услуг <small>Провайдеры, сервисные центры и пр.</small>	—	+	+
Личный менеджер	—	+	+
Дежурные специалисты	—	+	+
Базовые профилактические работы	—	+	+
Расширенные временные рамки поддержки	—	—	+
Подменная техника	—	—	+
Сопровождение ремонта	—	—	+
Сложные профилактические работы <small>Чистка систем охлаждения, тестирование сети, профилактика оргтехники</small>	—	—	+
Ведение документации <small>по серверам и локальным сетям, правам и доступам пользователей</small>	—	—	+
Составление инструкций	—	—	+

Цены на услуги

	Онлайн	Бизнес	Премиум
Поддержка 1 ПК	600	800	900
Сервер Windows	1500	1500	2000
Сервер Unix	1800	1800	2200
Принтер	150	250	300
АТС, IP-телефония	1500	1800	2500
Видеонаблюдение	1200	1500	2500
Администрирование 1С	2000	2000	2500
Размещение сервера в удалённом Дата-Центре (за 1 юнит)	3000	3000	3000

Специальное предложение
при переходе от другой организации

-50%

на первый месяц обслуживания

Аудит IT-инфраструктуры

Цена зависит от количества техники и её состояния.

Чтобы понять объём работ, необходимо провести полный аудит техники и прийти к пониманию, какой тариф вам будет наиболее выгодным, полезным и удобным для вас.

Первичный аудит

БЕСПЛАТНО!

1

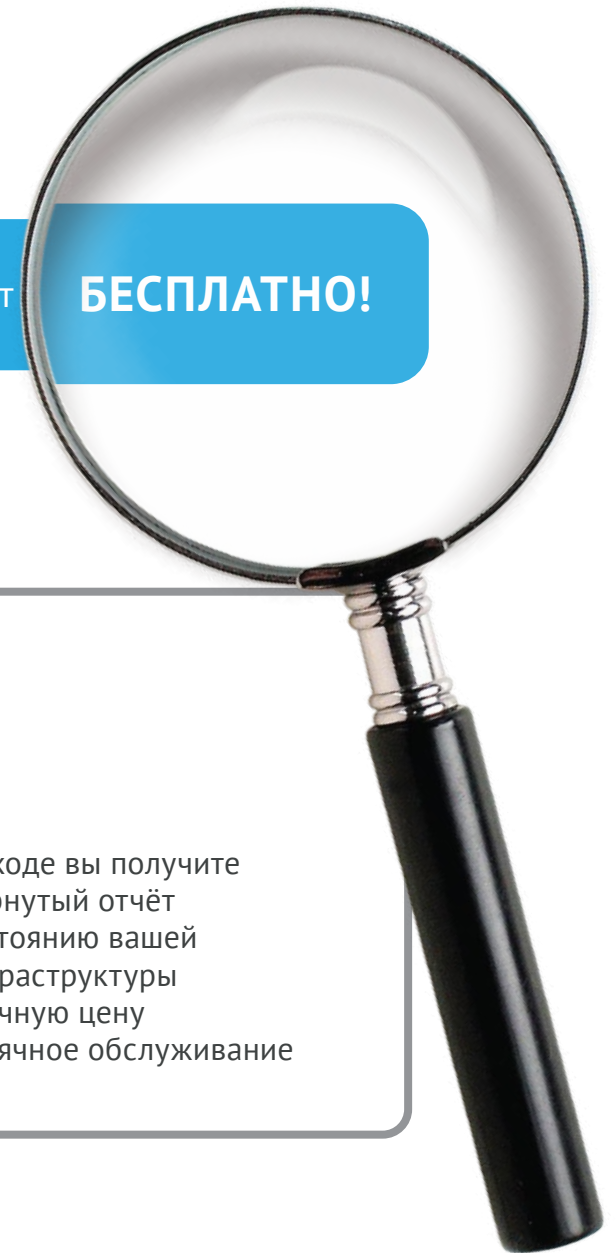
Оставьте заявку на сайте www.doka-it.ru или по телефону 8 (495) 799-14-79

2

Наши специалисты приедут, проконсультируют вас и проведут аудит всей техники

3

На выходе вы получите развернутый отчет по состоянию вашей IT-инфраструктуры и конечную цену за месячное обслуживание



Наши клиенты



Сеть АЗС Газпромнефть

Сеть заправочных станций

Абонентское обслуживание ИТ-инфраструктуры, поставка техники, монтажные работы.



ГКУ МО МОСОБЛРЕЗЕРВ

Подразделение МЧС

Абонентское обслуживание, поставка техники, развитие ИТ-инфраструктуры, заправка картриджей и предоставление Интернета на удаленные склады.



НИЦ «Курчатовский институт» ИРЕА

НИЦ Курчатовский институт ИРЕА

Абонентское обслуживание ИТ-инфраструктуры, модернизация серверной и сетевой инфраструктуры



Фонда Социального Страхования Российской Федерации

Абонентское обслуживание ИТ-инфраструктуры удаленного офиса



Управа и Жилищник района Царицыно

Абонентское обслуживание ИТ-инфраструктуры, оргтехники и сайта, подбор и поставка оборудования



Коммуналь Сервис

Аренда и обслуживание туалетных кабин.

Абонентское обслуживание, развитие ИТ-инфраструктуры, закупка техники.



Нова консалт

Консалтинговая компания

Абонентское обслуживание, закупка техники, 1С сопровождение, развитие ИТ-инфраструктуры



Строймехтранс

Сеть заправок «НЕОТЕК» и нефтеперерабатывающий завод

Абонентское обслуживание, развитие ИТ-инфраструктуры, поставка техники.



Ройал Эдельвейс Косметик

Международная косметическая компания

Абонентское обслуживание, 1С сопровождение офисов в России и Казахстане



Пират Пицца

Федеральная сеть доставки пиццы и суши.

Обслуживание и предоставление в аренду серверов, поставка оборудования, монтажные работы.

Наши клиенты



Borge

Производство систем безопасной кровли.

Абонентское обслуживание московского офиса и 5 офисов по России. IT-инфраструктуры, сопровождение 1С, монтажные работы.



ЛимакМаращСтрой

Международная строительная компания.

Абонентское обслуживание IT-инфраструктуры, поставка оборудования, заправка картриджей.



Бизнес центр Березовый

Бизнес центр

Абонентское обслуживание IT-инфраструктуры, сопровождение 1С, монтажные работы, администрирование СКУД.



Верис Проект "Laser Processing"

Производственная площадка в Ногинске.

Абонентское обслуживание, 1С сопровождение, поставка оборудования и монтаж оборудования.



Окна Стрит

Оконная компания

Абонентское обслуживание IT-инфраструктуры, поставка оборудования, монтаж оборудования.



Клиника СТМ

Медицинский центр.

Абонентское обслуживание, 1С сопровождение, подбор и поставка оборудования, монтаж оборудования.



КПО

Единая Диспетчерская Служба ЖКХ Люберецкого района и Расчетно Кассовый Центр Люберецкого района

Абонентское обслуживание, 1С сопровождение и поставка оборудования.



Группа компаний Эркон Инженерные системы

Абонентское обслуживание, оптимизация IT-инфраструктуры.



Международная инжиниринговая компания Джурби ВотэТек

Высокотехнологичные инженерные системы в области подготовки, очистки и использования воды .

Абонентское обслуживание, развитие IT-инфраструктуры, заправка картриджей, монтаж оборудования.



Love Мебель

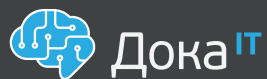
Мебельная фабрика и сеть магазинов

Абонентское обслуживание, 1С сопровождение и поставка оборудования.

и еще более 70 организаций...

Комплексное IT-обслуживание в Москве и Московской области

- Абонентское обслуживание организаций
- Создание, продвижение, администрирование сайтов
- Проектирование, монтаж, обслуживание локальных сетей и систем видеонаблюдения
- Подключение, настройка Интернета и телефонии
- Администрирование и программирование 1С
- Аудит IT-инфраструктуры
- IT-безопасность
- Сборка, администрирование серверов
- Аппаратный и программный ремонт компьютеров, ноутбуков
- Восстановление данных
- Поддержка оргтехники
- Поставка оборудования



Дока IT

8 (495) 799-14-79

www.doka-it.ru

hello@doka-it.ru

Ваш менеджер: Горшков Антон

8 (985) 274-89-48

anton@doka-it.ru

Коммерческое предложение на абонентское обслуживание IT-инфраструктуры магазинов и склада компании KIABl.

Услуги, входящие в абонентское обслуживание:

- Экстренные выезды специалистов;
- Диагностика неисправностей оборудования;
- Замена комплектующих и оборудования в сборе;
- Пусконаладочные работы;
- Курирование работ подрядных организаций на территории РФ;
- Администрирование компьютерной, сетевой и печатной техники, в случае отсутствия возможности удаленного подключения старших специалистов технической поддержки;
- Подбор, закупка оборудования и комплектующих;
- Двусторонний HelpDesk
- Аудит IT-инфраструктуры, ведение документации
- Аппаратный ремонт оргтехники*

Оборудование и офисы, принимаемые на обслуживание:

Количество объектов: 9 магазинов - Москва и МО,
11 магазинов - остальная территория РФ,
1 склад - МО.

Формат обслуживания: Безлимитный.

Обслуживаемая техника	Территория	
	Москва и МО	Россия
POS терминал	79	74
Денежный ящик	70	64
Дисплей покупателя	70	64
ПК	63	40
Принтер этикеток	44	18
Мониторы	60	68
ТСД	37	40
Сканер Штрих кода	103	89
Touch screen	70	64
Wifi access point	25	30

Стоимость обслуживания за единицу техники с учетом тарифа:

Тариф: Бизнес.

Время поддержки: 5 дней (пн.-птн.), с 9 до 18 (МКС).

Тариф: Премиум.

Время поддержки: 7 дней (пн.-вск.), с 9 до 21 (МКС).

Обслуживаемая техника	Территория	
	Москва и МО	Россия
POS терминал	425	170
Денежный ящик	85	25,5
Дисплей покупателя	85	25,5
ПК	425	170
Принтер этикеток	255	85
Мониторы	85	42,5
ТСД	127,5	42,5
Сканер Штрих кода	85	25,5
Touch screen	85	25,5
Wifi access point	255	85

Итого стоимость обслуживания по тарифу Бизнес: **149 583 Р****

Обслуживаемая техника	Территория	
	Москва и МО	Россия
POS терминал	500	200
Денежный ящик	100	30
Дисплей покупателя	100	30
ПК	500	200
Принтер этикеток	300	100
Мониторы	100	50
ТСД	150	50
Сканер Штрих кода	100	30
Touch screen	100	30
Wifi access point	300	100

Итого стоимость обслуживания по тарифу Премиум: **175 980 Р*****

* Ремонт оргтехники и заправка картриджей оплачивается по отдельным счетам.

** Стоимость абонентского обслуживания высчитывается на основании предоставленных Заказчиком данных о количестве техники и ее состоянии. Стоимость может быть изменена на основании проведенного IT- аудита.

*** Без учета НДС. При оформлении договора с НДС стоимость поддержки увеличится на 15%.